



# SWK15

Guía de mantenimiento  
y garantía



## > PRESENTACIÓN DE LA LONA

SWK15 es una lona microperforada con un coeficiente de apertura de 15%, que ofrece un confort térmico y visual de gran calidad.

Dotada de una resistencia excepcional al desgarramiento, la SWK15 puede utilizarse para fabricar protecciones solares en exteriores: toldos verticales, velas de sombra, pérgolas, verandas, velums, etc...

## > RECOMENDACIONES DE USO

SWK15 posee todas las características necesarias para una utilización en protección solar exterior. En consecuencia, el usuario no debería experimentar problemas si sigue las siguientes recomendaciones:

- > Al recibir el producto, compruebe que la SWK15 se encuentra perfectamente tensada y que no está sometida a ningún rozamiento con los elementos de la estructura en la que está inserta. Esta tensión evitará que la lona se deteriore anticipadamente, así como que se formen bolsas de agua cuando llueva.



- > En caso de lluvia, el conjunto podrá permanecer desplegado, pero se deberá evitar volver a enrollarlo húmedo y mantenerlo así durante un largo periodo de tiempo. Si por el motivo que sea fuera necesario volver a enrollarlo húmedo, despliegue nuevamente el toldo, si es posible dentro de las 48 horas siguientes, para que la lona pueda secarse.
- > En caso de viento, respete las instrucciones específicas del fabricante de la protección en función de las clases de viento.
- > Evite cocinar debajo de la lona: las emanaciones grasas podrían depositarse progresivamente sobre su superficie, y con el tiempo provocar la aparición de suciedad incrustada o moho.
- > Con el uso, puede producirse un ligero hundimiento del tejido. Si esto sucede, bastará que un especialista ajuste la tensión para recuperar una planicidad satisfactoria.
- > Recuerde examinar la calidad del enrollado de vez en cuando y comprobar que se esté realizando correctamente. Esto permite minimizar la aparición de roturas y arrugas en la lona. En cualquier caso, debe saber que estas imperfecciones visuales no menoscaban en modo alguno la función esencial de la lona: la protección solar.

## MANTENIMIENTO NORMAL

SWK15 está diseñada para resistir las agresiones climáticas y de la intemperie. Para que la SWK15 conserve toda su eficacia, es esencial cuidarla llevando a cabo un mantenimiento periódico.

- > Una vez al año es necesario realizar un reconocimiento visual de la lona, para verificar los siguientes puntos:
  - No se observan cortes o desgarros en los bordes de la lona, ni en la superficie interior de la misma, ni en las costuras
  - La lona no presenta depósitos importantes de residuos vegetales o animales
- > Se procederá a su limpieza 1 vez al año respetando las siguientes instrucciones:
  - Desplegar completamente la lona SWK15
  - Quitar el polvo con un cepillo no metálico o con la aspiradora
  - Lavar con una solución jabonosa del 10 % por litro de agua, a una temperatura de 20° C
  - Enjuagar con agua limpia
  - En caso necesario, repetir la operación
  - Dejar secar al aire libre
  - No enrollar la lona SWK15 hasta que esté seca

## > ELIMINACIÓN DE MANCHAS

Algunas manchas podrían ser difíciles de eliminar; en estos casos, puede recurrir a un producto específico como el limpiador TEX'AKTIV CLEAN recomendado por DICKSON CONSTANT, tomando la precaución de enjuagar bien la lona después de utilizarlo.

## > PRODUCTOS DE USO PROHIBIDO

Tipo de limpieza	Productos químicos orgánicos	Productos químicos inorgánicos
Polvos abrasivos	Acetona – gasolina - bencina	Amoníaco – ácido nítrico
Pastas abrasivas	Tolueno - tricloroetileno	Lejía – ácido acético
Líquidos abrasivos	Percloroetileno	Ácido sulfúrico
Espumas abrasivas	Queroseno – esencia de trementina	Sosa – sosa cáustica
Vapor a presión	Fuel doméstico y otros	Ácido clorhídrico



## GARANTÍA CONVENCIONAL

DICKSON CONSTANT garantiza la lona SUNWORKER durante 5 años a partir de la fecha de compra del toldo y según las condiciones que se exponen a continuación:

### GARANTIZAMOS:

- Una resistencia a la ruptura por lo menos igual a 100 daN/5 cm en urdimbre y 60 daN/5 cm en trama según la norma EN 13561 vigente
- Una certificación de piroresistencia, en función de las gamas: M1 o M2 - NF 92503 / B1: DIN 4102 / C1: UNI 9176 / Clase 1: UNE-EN 13773:2003) / Euroclase Bs2d0 (EN 13501-1) (certificados de piroresistencia disponibles)
- Una resistencia mínima a los rayos UV de 4/5 (1000h), clase 3 o 4 según color y según la norma EN 13561
- Sustitución del metraje defectuoso con exclusión de todo otro reembolso de gastos y de toda otra indemnización.

La garantía cubre exclusivamente las lonas que hayan recibido un mantenimiento regular, en condiciones normales de uso y medioambientales.

Toda reclamación deberá dirigirse al punto de venta donde se haya realizado la compra, acompañada por la correspondiente factura, dentro de los diez días siguientes a la constatación del defecto, por carta certificada con acuse de recibo.

La lona deberá quedar a disposición de los expertos de DICKSON CONSTANT o de su compañía de seguros. La sustitución del tejido defectuoso o el reembolso realizado por el mismo no amplía la presente garantía.

### LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Las partes del toldo que no sean la lona fabricada por Dickson Constant.
- Las imperfecciones como moteado, poros bloqueados o efecto arqueado que se encuentren dentro de la tolerancia indicada en nuestras fichas técnicas (ver informe técnico adicional).
- Los defectos generados por el envejecimiento y el desgaste normal de la lona, tal como se describen en la norma EN 13561.
- Las consecuencias generadas por condiciones de instalación, medioambientales o de utilización que no correspondan a condiciones normales, a las prácticas del sector profesional, a las normas dictadas por DICKSON CONSTANT o al destino adjudicado a la lona.
- La reparación de daños o defectos de la lona que sean el resultado de accidentes o negligencias no imputables a DICKSONCONSTANT, o de situaciones de fuerza mayor.

### SE EXCLUYE EXPRESAMENTE TODO DETERIORO DEBIDO:

- A un error de mantenimiento o a la utilización de productos o instrumentos inadecuados: deberán evitarse los detergentes, productos químicos, disolventes, rasquetas u otros accesorios que pudieran dañar la superficie de la lona;
- A la acción de rayos o condiciones climáticas excepcionales;
- A la contaminación atmosférica o fitosanitaria (algas, musgos...);
- A la suciedad de origen animal;
- A los defectos de montaje, errores de maniobra por parte del usuario, proyección de diversos productos, objetos colgados sobre la lona, caída de objetos, impactos, accidentes en la vía pública, vandalismo, quemaduras de cigarrillos u otras, incendio

Acogerse a la presente garantía convencional en ningún caso impide el ejercicio de la garantía legal.