



Onderhoud
en garantie

INFINITY



DICKSON[®]
solar fabrics



> HET DOEK

> Uw INFINITY doek is hetzelfde aan binnen- en buitenkant.

Dit uitzonderlijke doek kan in één enkele baan gemaakt worden!!!

Daardoor is het minder gevoelig voor vervormingen. Die vervormingen blijven meestal beperkt, en doen nooit iets af aan de beschermende eigenschappen van het doek.

Om die eigenschappen volop te benutten, adviseren we het doek voorzichtig te behandelen, en het bijvoorbeeld niet op te rollen als het nog nat is.

> Om INFINITY te beschermen tegen wrijving met andere onderdelen van de constructie waar het deel van uitmaakt, moet het doek goed strak opgespannen worden.

Zo wordt voorkomen dat het doek vroeg schade oploopt of niet langer waterdicht is.

Deze instructies staan ook in de Technische Gids die we onze partners ter beschikking stellen. We raden u aan om bij de ontvangst van uw zonwering te controleren of deze instructies in acht genomen zijn.

> AANBEVELINGEN VOOR HET GEBRUIK

INFINITY heeft alle benodigde eigenschappen voor gebruik in de openlucht. Als u onze aanbevelingen voor het gebruik opvolgt, zult u in principe geen problemen ondervinden met het product.

> Bij regen beschermt INFINITY u perfect door te voorkomen dat water binnendringt. Na een regenbui mag het doek pas worden opgerold als het droog is. Moet het doek door weersomstandigheden toch nat worden opgerold? Rol het dan zo spoedig mogelijk (idealiter binnen 48 uur) weer uit om het te laten drogen. In een doek dat vochtig opgerold blijft, ontstaan gemakkelijk vouwen en schimmels.

> INFINITY is bestand tegen hoge belastingen bij harde wind, maar de andere onderdelen van het systeem (armaturen, motoren, aanhechtingen enz.) hebben hun eigen mechanische beperkingen. In de bevestigingsystemen kunnen er dus wel gebreken optreden. Respecteer de windklassen die uw installateur opgeeft.

> Koken onder het doek dient vermeden te worden. Vet en olie hechten zich aan het doek en dat zorgt op den duur voor vlekken en mogelijke schimmelvorming.

> Goed ventileren helpt schimmelvorming voorkomen.

> CHECK DE AFSTELLING

Door het gebruik kan het INFINITY doek losser gaan zitten en gaan doorhangen. Daardoor kunnen 'zakken' ontstaan. Schakel in dat geval een specialist in om het doek opnieuw op te spannen en strak te krijgen.

Check af en toe de kwaliteit van het oprolsysteem en controleer of het doek correct opgerold wordt. Zo beperkt u de kans op breuken of vouwen in het doek. Dergelijke zichtbare gebreken tasten de essentiële functie van het doek – bescherming tegen de zon – niet aan.

> ONDERHOUD

INFINITY is gecoat met polymere moleculen die bestand zijn tegen alle mogelijke weer en wind. Om deze coating zijn eigenschappen te laten behouden, moet het doek regelmatig gereinigd worden.

1. ONDERHOUDSFREQUENTIE

Om de visuele kwaliteit van uw doek te behouden, moet het geregeld (minstens één keer per jaar) gereinigd worden.

Als u wat vaker reinigt, bijvoorbeeld zowel in het voorjaar als in het najaar, gaat het schoonmaken sneller en gemakkelijker en blijft uw doek het hele jaar mooi.

Regelmatig reinigen is des te meer nodig omdat de luchtvervuiling toeneemt en bepaalde krachtige, maar milieuvriendelijke schoonmaakproducten niet meer gebruikt mogen worden.

Na de reinigingsbeurt kan er een nieuwe behandeling volgen om het doek zijn oorspronkelijke waterdichtheid weer minstens gedeeltelijk terug te geven.

2. REINIGINGSMETHODE

- a) Wacht op goed weer: droog en windstil.
 - b) Rol het doek open.
 - c) Borstel het doek zachtjes om het grofste vuil te verwijderen.
 - d) Sproei een zachte zeep* op het doek; laat de zeep 10 minuten intrekken.
 - e) Wrijf met een zachte spons in één richting over de meest vervuilde delen, daarna in de andere richting en laat 5 minuten inwerken.
 - f) Spoel de zeep en het vuil weg met schoon water en een aërische straal met lage druk.
 - g) Herhaal de stappen d) tot f) als dat nodig is.
 - h) **BELANGRIJK:** spoel het doek grondig, maar altijd met lage druk.
 - i) Laat het doek eerst drogen voor u het weer oprolt.
- > Laat op hardnekkige vlekken de zeep wat langer inwerken (tot 30 minuten).
 - > Na reiniging het doek altijd zorgvuldig **AFSPOELEN**, laten drogen en daarna pas weer oprollen.
 - > **NOOIT** schuurmiddelen, zure producten, oplosmiddelen (aceton, toluen, perchloorethyleen enz.) en hogedrukreinigers op een hoge stand gebruiken.

* Gebruik zeep met een pH tussen 7 en 11.

TexAktiv Clean (pH 11), gedistribueerd door Dickson, is een geschikte oplossing voor elk niveau van vervuiling, ook voor het meest hardnekkige vuil. Vraag ernaar bij uw installateur.

Tot deze categorie behoren ook producten zoals marseillezeep, zwarte zeep op afwasmiddel. Deze moeten in warm water opgelost worden.

Volg al deze aanbevelingen strikt op. Alleen dan kunt u – als dat nodig is – gebruik maken van onze contractuele garantie waarvan u de details hieronder vindt.

3. METHODE OM HET DOEK WEER WATERDICHT TE MAKEN

- a) Wacht op gunstige weersomstandigheden: droog weer zonder wind.
- b) Maak het doek schoon (zie punt 2 hierboven).
- c) Verstuif op het **droge en schone** doek een waterafstotend product* in verticale of horizontale richting. **Hoe fijner de spray, hoe effectiever de behandeling.** Laat 1 uur drogen.
- d) Herhaal bewerking c) ditmaal door het product te verstuiven in de andere richting. Laat 1 uur drogen.
- e) **BELANGRIJK:** laat het doek drogen voordat u het weer oprolt.

Opgelet:

- Het waterafstotende product krijgt pas na een paar dagen zijn volle effectiviteit.
- Een fijne spray (met micro-druppeltjes) is effectiever dan een grove.
- Een aangename omgevingstemperatuur (meer dan 25°C) bevordert de reactivering van de waterdichtheid.
- Hebt u het doek gedemonteerd om het weer waterdicht te maken, dan verhoogt u het rendement van de behandeling door het eerst even te strijken (met uw strijkijzer op 2 of op 150°C, niet meer) voordat u het opnieuw monteert.

** TexAktiv Guard, verdeeld door Dickson, is een geschikte oplossing om uw doek weer waterdicht te maken. Neem contact op met uw installateur.*

Ook in grote doe-het-zelfzaken vindt u waterdichtingsproducten.

Het is belangrijk dat u al onze aanbevelingen nauwgezet opvolgt. Alleen dan kunt u bij problemen een beroep doen op onze contractuele garantie, zoals we die hieronder toelichten.

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN VANAF 01/12/2017

ORCHESTRA* - INFINITY - ORCHESTRA MAX - OPERA & REPLAY: CONVENTIONELE GARANTIE VAN 10 JAAR / SUNVISION: CONVENTIONELE GARANTIE VAN 5 JAAR / EXPANSION: CONVENTIONELE GARANTIE VAN 3 JAAR**

Dickson Constant waarborgt de duurzaamheid en kleurvastheid (minimaal 4/5 kleurweerstand onder invloed van uv-straling en weersomstandigheden, volgens de norm NF EN ISO 105 B04 – de rangswijzigingen in de tijd zijn dus beperkt) van de zonweringdoeken **ORCHESTRA*, ORCHESTRA MAX, OPERA** & REPLAY** gedurende 10 jaar, van de doeken **SUNVISION** gedurende 5 jaar, en van de doeken **EXPANSION** gedurende 3 jaar. De waarborgperiode gaat in op de aankoopdatum.

DE WAARBORG VALT ONDER DE HIER GENOEMDE VOORWAARDEN:

Gedurende 3 jaar voor de doeken **EXPANSION**, 5 jaar voor de doeken **SUNVISION**, en 8 jaar voor de doeken **ORCHESTRA*, OPERA**, ORCHESTRA MAX & REPLAY**, vervangt **Dickson Constant** gratis – of indien gewenst betaalt het de gefactureerde waarde terug – het deel van de stof dat erkende gebreken vertoont, met uitzondering van alle kosten en alle andere schadeloosstelling om welke reden ook.

Voor de doeken **ORCHESTRA*, OPERA**, ORCHESTRA MAX & REPLAY**, in geval van gerechtvaardigde klachten in het 9e jaar – en rekening houdend met de ontwaarding door veroudering – bestaat de waarborg in 30% korting op de aankoop van nieuw doek en in het 10e jaar 15% korting op het tarief dat geldt op de dag van de klacht. Deze prijs is verkrijgbaar door een simpele aanvraag in te dienen bij uw handelaar of retailer waar u het doek heeft aangekocht.

Elke klacht moet binnen tien dagen na vaststelling van het gebrek gericht worden aan de distributeur bij wie het product gekocht werd. Dat moet gebeuren met een aangestuurde brief met ontvangstbevestiging. Bij die brief moet ook de aankoopfactuur zitten. De Distributeur zal dan de goede ontvangst van Uw klacht bevestigen, en deze doorgeven aan **Dickson Constant**.

Het doek moet beschikbaar zijn voor de experts van **Dickson Constant** of van zijn verzekeringsmaatschappij. Vervanging of terugbetaling van doek met onvolkomenheden verlengt niet de duur van deze waarborgperiode.

Deze conventionele garantie dekt uitsluitend onbederfelijkheid en kleurvastheid van regelmatig onderhoudendoeken, bij normaal gebruik.

DIENOVEREENKOMSTIG ZIJN NIET GEDEKT:

- De niet door **Dickson** geleverde prestaties : confectie van het doek of andere.
- De andere onderdelen van de zonwering buiten het doek dat **Dickson Constant** produceerde: lambrekijns, armaturen of andere.
- Onvolmaaktheden zoals vlekken, vouwen, plooiën, te wijten aan handeling tijdens de confectie van het doek of tijdens de installatie ervan.
- Onvolkomenheden door veroudering en normaal gebruik van het doek.
- Gevolgen van de manier van installeren, van milieumomstandigheden of van gebruik dat niet overeenstemt met de normale voorwaarden, normale vaktechnieken of normen van **Dickson Constant** of met de normale bestemming van het doek.
- De herstelling van schade of gebreken aan het doek na ongeval of onzorgvuldigheid buiten de verantwoordelijkheid van **Dickson Constant** of door overmacht.

IS MET NAME UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN ELKE SCHADE DIE TE WIJTEN IS AAN:

- Gebrek aan onderhoud of gebruik van ongeschikte producten of instrumenten: er mag geen sprake zijn van gebruik van detergenten, chemische producten of oplosmiddelen of van schrapers of andere werktuigen die het oppervlak van het doek kunnen beschadigen.
- Bliksem- of weersomstandigheden of een ongewoon milieu.
- Atmosferische of fyto-sanitaire vervuiling.
- Bezoedeling door dieren.
- Gebreken in de montage, fouten in de behandeling door de gebruiker, opspuiten van verschillende producten, ophangen van voorwerpen aan het doek, val van voorwerpen, schokken, verkeersongevallen, vandalisme, brandvlekken van sigaretten of brand.

Het genot van deze conventionele waarborg verhindert niet de uitoefening van de wettelijke waarborg.

**Doek waarvan de artikelcode begint met ORC – bijvoorbeeld: ORC 6028 120*

***Doek waarvan de artikelcode begint met OPE – bijvoorbeeld: OPE J062 120*