

Guida de manutenzione
e garanzia

INFINITY



DICKSON[®]
solar fabrics



➤ RICEVIMENTO DELLA TELA

> La vostra tela INFINITY presenta 2 facce identiche

Grazie alle sue caratteristiche eccezionali, questa tela potrà essere utilizzata per confezionare un pannello unico!

In questo modo, sarà meno esposta ad eventuali deformazioni. In ogni caso, tali deformazioni saranno in genere poco visibili e non rimetteranno in causa le proprietà di protezione della tela.

Per usufruire pienamente di tali proprietà, si consiglia di manovrare la tela con attenzione, evitando ad esempio di riavvolgerla ancora umida.

> La tela INFINITY dovrà inoltre essere protetta dalla frizione contro la struttura che la sostiene e dovrà essere ben tesa, per evitare ogni punto di contatto con elementi della struttura.

Ciò permetterà di evitare un deterioramento anticipato e una perdita di impermeabilizzazione della tela.

Queste istruzioni sono riprese nella GUIDA TECNICA che mettiamo a disposizione dei nostri partner confezionatori. Vi raccomandiamo di verificare con cura che siano rispettate al momento del ricevimento della vostra struttura di protezione solare.

➤ CONSIGLI DI UTILIZZAZIONE

INFINITY possiede tutte le caratteristiche necessarie per un utilizzo outdoor; non dovrete quindi incontrare nessun problema particolare con questo prodotto, a condizione di rispettare i nostri consigli di utilizzazione:

> In caso di pioggia, INFINITY vi proteggerà perfettamente grazie alla sua resistenza alla penetrazione dell'acqua. Dovrete tuttavia evitare di riavvolgere la tela ancora umida; se le condizioni climatiche vi obbligano a farlo, svolgete di nuovo la tela non appena possibile (idealmente entro 48 ore) per lasciarla asciugare. L'eventuale ristagno dell'acqua potrà creare un ambiente favorevole all'apparizione di pieghe e di muffe.

> In caso di vento, INFINITY è in grado di sostenere un carico elevato, ma gli altri componenti del sistema (armature, motori, punti di fissaggio...) avranno i propri rispettivi limiti meccanici. Alcune debolezze possono quindi apparire al livello dei sistemi di ancoraggio. Vi preghiamo di rispettare le classi di resistenza al carico di vento indicate dal vostro installatore.

> Evitate di cucinare sotto la vostra tela; le emanazioni grasse potrebbero progressivamente depositarsi sulla superficie della tela e provocare col tempo l'apparizione di depositi di sporco o di muffe.

> Ricordate infine che una buona ventilazione è sempre un fattore importante per evitare la formazione di muffe.

➤ VERIFICA DEI PARAMETRI DI REGOLAZIONE

Al momento dell'utilizzo, la tela INFINITY può distendersi o allentarsi leggermente, formando degli "avvallamenti"; in questo caso, una regolazione della tensione effettuata da uno specialista permetterà di ritrovare una planarità soddisfacente.

Pensate ad esaminare di tanto in tanto la qualità dell'avvolgimento e verificate che si effettui sempre correttamente. In questo modo limiterete l'apparizione di crepe o pieghe sulla tela. Sappiate tuttavia che questi difetti estetici non influenzano in alcun modo la funzione essenziale (la protezione solare) della tela.

> PULIZIA

INFINITY è rivestita di molecole polimeriche resistenti alle intemperie e alle aggressioni climatiche. Per non alterare questa finitura, è essenziale pulire regolarmente la tela.

1. REGOLARITÀ DELLA PULIZIA

Per preservare l'aspetto della vostra tela, è necessaria una pulizia regolare, da effettuare almeno una volta all'anno.

Se viene effettuata con maggiore frequenza, ad esempio una volta in primavera e una in autunno, la pulizia potrà essere più rapida e meno intensa, permettendovi di avere una tela perfetta in ogni momento dell'anno.

Questa pulizia regolare è resa ancor più necessaria dall'accentuarsi dell'inquinamento atmosferico e dal fatto che alcuni detersivi, efficaci ma nocivi per l'ambiente, sono ormai vietati.

La pulizia potrà essere seguita da una reimpermeabilizzazione; tale operazione consente di ritrovare, almeno in parte, l'impermeabilità della tela d'origine.

2. METODO DI PULIZIA

- a) attendere condizioni meteorologiche favorevoli: tempo asciutto e assenza di vento;
- b) svolgere la tela;
- c) spazzolare delicatamente la tela in modo da eliminare i principali depositi di sporco;
- d) applicare un sapone delicato* vaporizzandolo; lasciare agire per almeno 10 minuti
- e) sui punti più sporchi, strofinare con una spugna morbida, prima in un senso e poi nell'altro, lasciando poi agire per 5 minuti;
- f) asportare il sapone e lo sporco con acqua corrente, aiutandosi con un getto d'acqua a bassa pressione;
- g) se necessario ripetere le operazioni da d) a f);
- h) **IMPORTANTE:** sciacquare accuratamente tutta la tela, sempre con un getto d'acqua a bassa pressione;
- i) lasciar asciugare la tela prima di riavvolgerla.

> se alcuni tipi di sporco si rivelano particolarmente tenaci, trattarli specificamente, lasciando agire il prodotto per un tempo più lungo (fino a 30 minuti) sulle aree interessate.

> in ogni caso, **SCIACQUARE** con cura alla fine della pulizia, prima di lasciare asciugare la tela e di riavvolgerla.

> **EVITARE IN OGNI CASO** i detersivi abrasivi, i prodotti acidi, i solventi (acetone, toluene, tetracloroetene...) e gli idropulitori ad alta pressione.

** Il pH del sapone utilizzato dovrà essere compreso tra 7 e 11.*

Il TexAktiv Clean (pH 11), distribuito da Dickson, è una soluzione adatta per tutti i livelli di sporco, ivi compresi i più tenaci; rivolgetevi al vostro installatore.

Questa categoria di prodotti comprende anche il sapone di Marsiglia, il sapone nero o il liquido per le stoviglie, che dovranno essere diluiti in acqua calda.

La nostra garanzia convenzionale, le cui condizioni sono riportate di seguito, è subordinata allo scrupoloso rispetto delle precedenti indicazioni.

➤ METODO DI REIMPERMEABILIZZAZIONE

- a) attendere condizioni meteorologiche favorevoli: tempo asciutto e assenza di vento;
- b) pulire la tela (si veda il paragrafo 2. precedente)
- c) sulla tela **asciutta e pulita**, vaporizzate un prodotto impermeabilizzante* in senso "verticale" o "orizzontale"; **più lo spray è fine, più il trattamento sarà efficace**; lasciar asciugare 1 ora
- d) ripetere l'operazione c) vaporizzando il prodotto nel senso opposto; lasciar asciugare 1 ora
- e) **IMPORTANTE**: lasciar asciugare la tela prima di riavvolgerla.

Ricordate che:

- il prodotto impermeabilizzante sarà totalmente efficace solo dopo qualche giorno
- una vaporizzazione fine (microgocce) sarà più efficace di una più grossolana
- un ambiente piacevolmente caldo (più di 25°C) sarà particolarmente favorevole alla riattivazione della resistenza alla penetrazione dell'acqua
- se avete smontato la tela per realizzare l'impermeabilizzazione, un'applicazione di ferro da stiro (non più di 2 "punti", ossia 150°C) prima del rimontaggio, ottimizzerà il trattamento

* *TexAktiv Guard, distribuito da Dickson, è una soluzione adatta per reimpermeabilizzare la tela; rivolgetevi al vostro installatore.*

Troverete prodotti impermeabilizzanti anche presso la grande distribuzione, specie nei punti vendita specializzati nel DIY.

La nostra garanzia convenzionale, le cui condizioni sono riportate di seguito, è subordinata allo scrupoloso rispetto delle precedenti indicazioni.

CONDIZIONI GENERALI DI **GARANZIA** AL 1/12/2017

ORCHESTRA* - INFINITY - ORCHESTRA MAX - OPERA - REPLAY: GARANZIA CONVENZIONALE DI 10 ANNI / SUNVISION: GARANZIA CONVENZIONALE DI 5 ANNI / EXPANSION: GARANZIA CONVENZIONALE DI 3 ANNI**

Dickson Constant garantisce l'imputrescibilità e la tenuta dei colori (resistenza minima dei colori di 4/5 sotto l'azione dei raggi ultravioletti e delle intemperie, secondo la norma NF EN ISO 105 B04 - le variazioni cromatiche nel tempo sono dunque limitate) dei suoi tessuti **ORCHESTRA***, **OPERA****, **ORCHESTRA MAX & REPLAY** per 10 anni a partire dalla data d'acquisto, dei suoi tessuti **SUNVISION**, per 5 anni a partire dalla data d'acquisto, e dei suoi tessuti **EXPANSION** per 3 anni a partire dalla data d'acquisto.

LA GARANZIA VIENE ESERCITATA SECONDO LE CONDIZIONI DEFINITE QUI DI SEGUITO:

Per 3 anni per il tessuto **EXPANSION**, per 5 anni per il tessuto **SUNVISION** e per 8 anni per i tessuti **ORCHESTRA***, **OPERA****, **ORCHESTRA MAX & REPLAY**, **Dickson Constant** sostituirà gratuitamente la parte di metraggio riconosciuta come difettosa oppure, a sua discrezione, rimborserà il valore fatturato del telo con esclusione di qualsiasi spesa o indennità, di qualsiasi genere.

Per i tessuti **ORCHESTRA***, **OPERA****, **ORCHESTRA MAX & REPLAY**, in caso di reclamo giustificato al termine dell'8° anno, e tenuto conto del deprezzamento dovuto all'invecchiamento, la garanzia consisterà in uno sconto sull'acquisto di un nuovo telo (30% nel corso del 9° anno e del 15% nel corso del 10° anno), sul listino in vigore il giorno del reclamo. Questo listino è disponibile su semplice richiesta presso il grossista o il dettagliante dal quale avete acquistato il tessuto.

Ogni reclamo, accompagnato dalla fattura d'acquisto, dovrà essere inviato mediante lettera raccomandata A.R. nei dieci giorni successivi alla constatazione del difetto, al grossista o al dettagliante presso il quale avete acquistato il tessuto, il quale constaterà il difetto e inoltrerà la richiesta a **Dickson Constant**.

Il telo sarà tenuto a disposizione dei periti di **Dickson Constant** o della sua compagnia di assicurazione.

La sostituzione o il rimborso del tessuto difettoso non avrà come conseguenza il prolungamento della durata della presente garanzia.

I termini di garanzia coprono esclusivamente l'imputrescibilità e la tenuta dei colori dei tessuti con regolare manutenzione in normali condizioni d'utilizzo e d'ambiente.

DI CONSEGUENZA NON SONO COPERTI:

- le realizzazioni non effettuate da **Dickson Constant**: confezione dei teli o altro ;
- le parti della tenda da sole diverse da tessuto prodotto da **Dickson Constant**: armatura o altro ;
- la mantovana ;
- le imperfezioni come le marezzature, goffrature e pieghe, dovute alla manipolazione durante la confezione o l'installazione della tenda da sole ;
- i difetti derivanti dall'invecchiamento e dall'usura normale del tessuto ;
- le conseguenze di condizioni di installazione, ambientali o di utilizzazione non corrispondenti a condizioni normali, agli usi della professione, alle norme prescritte da **Dickson Constant** o alla destinazione del tessuto;
- la riparazione dei danni o difetti dei tessuti derivanti da incidenti o negligenze non imputabili a **Dickson Constant** o risultanti da casi di forza maggiore.

IN PARTICOLARE, SONO ESPLICITAMENTE ESCLUSE LE DEGRADAZIONI DOVUTE:

- ad assenza o errore di manutenzione oppure all'utilizzo di prodotti o strumenti inadeguati: non devono essere utilizzati detersivi, prodotti chimici, solventi, spatole o altri strumenti che rischiano di danneggiare la superficie;
- ai fulmini o a condizioni climatiche o ambientali insolite;
- all'inquinamento atmosferico o fitosanitario;
- ai rifiuti di origine animale;
- ai difetti di montaggio, errori di manovra dell'utilizzatore, schizzi di prodotti vari, aggancio di oggetti al tessuto, caduta di oggetti, urti, incidenti alle condutture, vandalismo, bruciature di sigarette o altro, incendi.

Il beneficio della presente garanzia convenzionale non impedisce l'esercizio della garanzia legale.

* Telo con codice articolo che inizia con **ORC** - esempio: **ORC 6028 120**

** Telo con codice articolo che inizia con **OPE** - esempio: **OPE J062 120**