

ORCHESTRA GUIDA PER LA MANUTENZIONE E GARANZIA



DICKSON[®]
solar fabrics



CONSIGLI DI UTILIZZAZIONE

ORCHESTRA possiede tutte le caratteristiche necessarie per un utilizzo outdoor; non dovrete quindi incontrare nessun problema particolare con questo prodotto, a condizione di rispettare i nostri consigli di utilizzazione:

> In caso di pioggia fine, ORCHESTRA vi proteggerà perfettamente grazie alla sua resistenza alla penetrazione dell'acqua. Dovrete tuttavia evitare di riavvolgere il tessuto ancora umido; se le condizioni climatiche vi obbligano a farlo, svolgete di nuovo il tessuto non appena possibile (idealmente entro 48 ore) per lasciarlo asciugare. L'eventuale ristagno dell'acqua potrà creare un ambiente favorevole all'apparizione di pieghe e muffe.

In caso di vento, ORCHESTRA è in grado di sostenere un carico elevato, ma gli altri componenti del sistema (armature, motori, punti di fissaggio...) avranno i propri rispettivi limiti meccanici. Alcune debolezze possono quindi apparire al livello dei sistemi di ancoraggio.

Vi preghiamo di rispettare le classi di resistenza al carico di vento indicate dal vostro installatore.

> Evitate di cucinare sotto la vostra tenda; le emanazioni grasse potrebbero progressivamente depositarsi sulla superficie del tessuto e provocare col tempo l'apparizione di depositi di sporco o di muffe.

> Ricordate infine che una buona ventilazione è sempre un fattore importante per evitare la formazione di muffe

Il tessuto ORCHESTRA si presenta con le 2 facce identiche ed è costituito da un assemblaggio di pannelli che costituiscono la superficie che vi protegge dal sole e dalla pioggia.

In determinati punti, soprattutto al livello degli assemblaggi e degli orli laterali, la sovrapposizione di due pannelli di tessuto potrà creare un sormonto.

Avvolgendo la tenda, potrete notare che il tessuto ha una compattezza diversa a seconda delle differenze di spessore: a una parte compatta e più dura, corrispondente ai punti di assemblaggio, si alterneranno parti morbide, in altri punti.

Queste differenze potranno generare delle deformazioni, in genere poco visibili, che non compromettono la protezione del tessuto.

Per limitare l'apparizione di tali deformazioni e usufruire pienamente delle qualità del tessuto, si consiglia di manovrarlo con attenzione, evitando ad esempio di riavvolgerlo ancora umida.

> Il tessuto ORCHESTRA dovrà inoltre essere protetto dalla frizione contro la struttura di sostegno e dovrà essere ben teso, per evitare ogni punto di contatto con altri elementi. Ciò permetterà di evitare un deterioramento anticipato e una perdita di impermeabilizzazione del tessuto.

Queste istruzioni sono riprese nella GUIDA ALLA CONFEZIONE che mettiamo a disposizione dei nostri partner confezionatori. Vi raccomandiamo di verificare con cura che siano rispettate al momento del ricevimento della vostra struttura di protezione solare.

VERIFICA DEI PARAMETRI DI REGOLAZIONE

Al momento dell'utilizzo, la tela ORCHESTRA può distendersi o allentarsi leggermente, formando degli "avvallamenti"; in questo caso, una regolazione della tensione effettuata da uno specialista permetterà di ritrovare una planarità soddisfacente.

Pensate ad esaminare di tanto in tanto la qualità dell'avvolgimento e verificate che si effettui sempre correttamente. In questo modo limiterete l'apparizione di crepe o pieghe sul tessuto. Sappiate tuttavia che questi difetti estetici non influenzano in alcun modo la funzione essenziale (la protezione solare) del tessuto.

PULIZIA

Per conservare intatte le caratteristiche di resistenza alle intemperie e alle aggressioni climatiche, è essenziale pulire regolarmente il tessuto.

1. REGOLARITÀ DELLA PULIZIA

Per preservare l'aspetto del vostro tessuto, è necessaria una pulizia regolare, da effettuare almeno una volta all'anno.

Se viene effettuata con maggiore frequenza, ad esempio una volta in primavera e una in autunno, la pulizia potrà essere più rapida e meno intensa, permettendovi di avere un bel tessuto in ogni momento dell'anno.

Questa pulizia regolare è resa ancor più necessaria dall'accentuarsi dell'inquinamento atmosferico e dal fatto che alcuni detergenti, efficaci ma nocivi per l'ambiente, sono ormai vietati.

La pulizia potrà essere seguita da una reimpermeabilizzazione; tale operazione consente di ritrovare, in gran parte l'impermeabilità del tessuto d'origine.

2. METODO DI PULIZIA

- attendere condizioni meteorologiche favorevoli: tempo asciutto e assenza di vento;
- svolgere la tenda;
- spazzolare a secco delicatamente il tessuto, in modo da eliminare i principali depositi di sporco;
- applicare un sapone delicato* utilizzando un vaporizzatore; lasciare agire per almeno 10 minuti
- sui punti più sporchi, strofinare con una spugna morbida, prima in un senso e poi nell'altro, lasciando poi agire per 5 minuti;
- asportare il sapone e lo sporco con acqua corrente, aiutandosi con un getto d'acqua a bassa o moderata pressione;
- se necessario ripetere le operazioni dei punti da d) a f);
- **IMPORTANTE:** sciacquare accuratamente tutto il tessuto, utilizzando un getto d'acqua a pressione moderata;
- lasciar asciugare il tessuto prima di riavvolgerlo.

> se alcuni tipi di sporco si rivelano particolarmente tenaci, trattarli specificamente, lasciando agire il detergente per un tempo più lungo (fino a 30 minuti) sulle aree interessate.

> in ogni caso, **SCIACQUARE** con cura alla fine della pulizia, prima di lasciare asciugare il tessuto e di riavvolgerlo.

> **EVITARE IN OGNI CASO** i detergenti abrasivi, i prodotti acidi, i solventi (acetone, toluene, tetracloroetene...) e le macchine idro-pulitrici ad alta pressione.

* Il pH del sapone utilizzato dovrà essere compreso tra 7 e 11. TexAktiv Clean (pH 11), distribuito da Dickson, è una soluzione adatta per tutti i livelli di sporco, ivi compresi i più tenaci; rivolgetevi al vostro installatore.

Tra i prodotti consigliati per la pulizia, consigliamo: il sapone di Marsiglia, il sapone nero o il liquido per le stoviglie, che dovranno essere diluiti in acqua calda.

La nostra garanzia convenzionale, le cui caratteristiche sono riportate di seguito, è subordinata allo scrupoloso rispetto delle precedenti indicazioni.

3. METODO DI REIMPERMEABILIZZAZIONE

- attendere condizioni meteorologiche favorevoli: tempo asciutto e assenza di vento;
- pulire la tenda (si veda il paragrafo 2. precedente)
- sul tessuto **asciutto e pulito**, vaporizzate un prodotto impermeabilizzante* in senso “verticale” o “orizzontale”; **più lo spray è fine, più il trattamento sarà efficace**; lasciar asciugare 1 ora
- ripetere l’operazione c) vaporizzando il prodotto nel senso opposto; lasciar asciugare 1 ora
- **IMPORTANTE**: lasciar asciugare il tessuto prima di riavvolgerlo.

Ricordate che:

- il prodotto impermeabilizzante sarà totalmente efficace solo dopo qualche giorno
- una vaporizzazione fine (microgocce) sarà più efficace di una più grossolana
- un ambiente caldo con temperatura superiore a 25°C sarà particolarmente favorevole alla riattivazione del trattamento, per una resistenza ottimale alla penetrazione dell’acqua
- se avete smontato il tessuto per realizzare l’impermeabilizzazione, un’applicazione di ferro da stiro (non più di 2 “punti”, ossia 150°C) prima del rimontaggio, ottimizzerà il trattamento

TexAktiv Guard, distribuito da Dickson, è una soluzione adatta per reimpermeabilizzare il tessuto; richiedetelo al vostro installatore. Troverete

prodotti impermeabilizzanti anche presso la grande distribuzione, specie nei punti vendita specializzati nel DIY.

La nostra garanzia convenzionale, le cui caratteristiche sono riportate di seguito, è subordinata allo scrupoloso rispetto delle precedenti indicazioni.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA AL 1/12/2017

ORCHESTRA* - INFINITY - ORCHESTRA MAX - OPERA** - REPLAY: GARANZIA CONVENZIONALE DI 10 ANNI / SUNVISION: GARANZIA CONVENZIONALE DI 5 ANNI / EXPANSION: GARANZIA CONVENZIONALE DI 10 ANNI

Dickson Constant garantisce l'imputrescibilità e la tenuta dei colori (resistenza minima dei colori di 4/5 sotto l'azione dei raggi ultravioletti e delle intemperie, secondo la norma NF EN ISO 105 B04 - le variazioni cromatiche nel tempo sono dunque limitate) dei suoi tessuti ORCHESTRA*, OPERA**, ORCHESTRA MAX & REPLAY per 10 anni a partire dalla data d'acquisto, dei suoi tessuti SUNVISION per 5 anni a partire dalla data d'acquisto, e dei suoi tessuti EXPANSION per 3 anni a partire dalla data d'acquisto. del producto, 5 años a contar desde la fecha de la compra del producto para sus lonas SUNVISION, y 3 años a contar desde la fecha de la compra del producto para sus lonas EXPANSION.

LA GARANZIA VIENE ESERCITATA SECONDO LE CONDIZIONI DEFINITE QUI DI SEGUITO :

Per 3 anni per il tessuto EXPANSION, per 5 anni per il tessuto SUNVISION, e per 8 anni per i tessuti ORCHESTRA*, OPERA**, ORCHESTRA MAX & REPLAY, Dickson Constant sostituirà gratuitamente la parte di metraggio riconosciuta come difettosa oppure, a sua discrezione, rimborserà il valore fatturato del telo con esclusione di qualsiasi spesa o indennità, di qualsiasi genere. Per i tessuti ORCHESTRA*, OPERA**, ORCHESTRA MAX & REPLAY, in caso di reclamo giustifi cato al termine dell'8° anno, e tenuto conto del deprezzamento dovuto all'invecchiamento, la garanzia consisterà in uno sconto sull'acquisto di un nuovo telo (30% nel corso del 9° anno e del 15% nel corso del 10° anno), sul listino in vigore il giorno del reclamo. Questo listino è disponibile su semplice richiesta presso il grossista o il dettagliante dal quale avete acquistato il tessuto. Ogni reclamo, accompagnato dalla fattura d'acquisto, dovrà essere inviato mediante lettera raccomandata A.R. nei dieci giorni successivi alla constatazione del difetto, al grossista o al dettagliante presso il quale avete acquistato il tessuto, il quale constaterà il difetto e inoltrerà la richiesta a Dickson Constant. Il telo sarà tenuto a disposizione dei periti di Dickson Constant o della sua compagnia di assicurazione. La sostituzione o il rimborso del tessuto difettoso non avrà come conseguenza il prolungamento della durata della presente garanzia.

I termini di garanzia coprono esclusivamente l'imputrescibilità e la tenuta dei colori dei tessuti con regolare manutenzione in normali condizioni d'utilizzo e d'ambiente.

DI CONSEGUENZA NON SONO COPERTI :

- le realizzazioni non effettuate da Dickson-Constant : confezione dei teli o altro ;

- le parti della tenda da sole diverse da tessuto prodotto da Dickson Constant : armatura o altro ;
- la mantovana ;
- le imperfezioni come le marezzature, goffrature e pieghe, dovute alla manipolazione durante la confezione o l'installazione della tenda da sole ;
- i difetti derivanti dall'invecchiamento e dall'usura normale del tessuto ;
- le conseguenze di condizioni di installazione, ambientali o di utilizzazione non corrispondenti a condizioni normali, agli usi della professione, alle norme prescritte da Dickson Constant o alla destinazione del tessuto;
- la riparazione dei danni o difetti dei tessuti derivanti da incidenti o negligenze non imputabili a Dickson Constant o risultanti da casi di forza maggiore.

IN PARTICOLARE, SONO ESPLICITAMENTE ESCLUSE LE DEGRADAZIONI DOVUTE :

- ad assenza o errore di manutenzione oppure all'utilizzo di prodotti o strumenti inadeguati: non devono essere utilizzati detergenti, prodotti chimici, solventi, spatole o altri strumenti che rischino di danneggiare la superficie;
- ai fulmini o a condizioni climatiche o ambientali insolite;
- all'inquinamento atmosferico o fitosanitario;
- ai rifiuti di origine animale;
- ai difetti di montaggio, errori di manovra dell'utilizzatore, schizzi di prodotti vari, aggancio di oggetti al tessuto, caduta di oggetti, urti, incidenti alle condutture, vandalismo, bruciature di sigarette o altro, incendi.

Il beneficio della presente garanzia convenzionale non impedisce l'esercizio della garanzia legale.

*Telo con codice articolo che inizia con ORC - esempio: ORC 6028 120

**Telo con codice articolo che inizia con OPE - esempio: OPE J062 120

DICKSON CONSTANT

SAS con capitale di 12.640.000 € - 381 347 970 000 18 - RCS Lille Métropole - FRANCIA

www.dickson-constant.com