

ORCHESTRA

UNDERHÅLLS- OCH GARANTIINFORMATION



DICKSON[®]
solar fabrics



ANVÄNDNINGSPREKOMMENDATIONER

ORCHESTRA har alla nödvändiga egenskaper för användning utomhus; du bör inte få några problem förutsatt att användningsrekommendationerna för produkten följs:

> Vid lätt regn ger ORCHESTRA ett perfekt skydd tack vare att vattnet inte kan tränga igenom. Men du bör undvika att rulla in väven medan den är fuktig. Om det är nödvändigt att rulla in den på grund av aktuella väderförhållanden, ska du rulla ut den igen så snart som möjligt (helst inom 48 timmar) så att den kan torka. Vattenansamlingar kan skapa miljöer som lätt bidrar till veck och mögel.

> Vid blåsiga förhållanden kan ORCHESTRA stå emot betydande påfrestningar, men övriga delar i systemet (ram, motor, tätningar etc.) har emellertid sina egna begränsningar. Svaga punkter kan därför uppstå i upphängningssystemen. Säkerställ att väven inte utsätts för hårdare vindstyrkor än de som specificeras av din installatör.

> Undvik matlagning under väven då detta medför att det gradvis bildas lager av fett på vävens yta, vilket ger väven ett smutsigt utseende och kan orsaka mögelbildning.

> Kom ihåg att en god ventilation alltid hjälper till att förhindra mögelbildning.

> Markisväven ORCHESTRA har två likadana sidor och består av ett montage av paneler som bildar ytan som skyddar dig mot sol och regn.

I vissa områden, i synnerhet vid montage och fallar på sidokanterna, kan överlappning av två vävpaneler skapa tjockare ställen.

Vid inrullningen kan skillnader i tjockleken leda till att inrullningen inte blir lika kompakt överallt: hård kompakt del vid montagen, lösare områden på andra ställen.

Sådana skillnader i kompaktheten kan medföra deformationer som vanligen inte märks och inte inverkar på det skydd väven ger.

För att begränsa uppkomsten av dessa deformationer och till fullo utnyttja vävens egenskaper, rekommenderas att hantera den varsamt och undvika till exempel att rulla in den när den är fuktig.

> ORCHESTRA-väven måste skyddas från nötning mot konstruktionen som den är monterad i, och vara väl sträckt så att all kontakt med konstruktionens delar undviks. Detta förhindrar en försämring och en minskad täthet hos väven.

Dessa rekommendationer är inkluderade i de TEKNISKA ANVISNINGAR som finns tillgängliga för våra tillverkningspartner. Vid mottagning av solavskärmningsprodukten bör du kontrollera att dessa rekommendationer har efterlevts.

EFTERJUSTERINGAR

När ORCHESTRA används, kan väven ge efter och deformerar lätt så att fickor bildas. Om detta sker kan du få vävspänningen justerad av en specialist, så att väven återfår sin släthet.

Kom ihåg att då och då kontrollera systemets inrullning och att väven rullas in korrekt. Detta begränsar uppkomsten av bristningar eller veck i tyget. Var dock medveten om att dessa synliga defekter inte påverkar solskyddet, vilket är vävens viktigaste funktion.

UNDERHÅLL

Ett regelbundet underhåll är nödvändigt för att bevara vävens beständighet mot oväder och övrig klimatpåverkan.

1. REGELBUNDET UNDERHÅLL

För att bibehålla vävens utseende krävs regelbunden rengöring (minst en gång per år).

Om väven rengörs oftare, exempelvis en gång på våren och en gång på hösten blir rengöringen både snabbare och enklare, och väven håller sig snygg och fräsch hela året.

Regelbunden rengöring är särskilt viktig med tanke på ökande luftföroreningar, samt att rengöringsmedel som är effektiva, men skadliga för miljön, nu är förbjudna.

Efter rengöringen kan en impregnering utföras på nytt; väven får då tillbaka en stor del av sin ursprungliga täthet.

2. RENGÖRINGSMETOD

- Invänta fördelaktiga väderförhållanden; det bör helst vara torrt och vindstilla.
- Rulla ut väven.
- Borsta väven försiktigt för att avlägsna lös smuts.
- Spreja på en mild tvällösning* och låt verka i minst 10 minuter.
- På de mest nedsmutsade områdena, gnugga med en mjuk svamp först i en riktning och sedan i den andra, och låt verka i 5 minuter.
- Avlägsna tvålen och smutsen med rent vatten med svagt eller måttligt tryck.
- Upprepa momenten d) till f) vid behov.
- VIKTIGT: Skölj hela väven omsorgsfullt med vatten, med ett måttligt tryck.
- Låt väven torka innan den rullas in igen.

> Om några fläckar är särskilt svåra att avlägsna, låt tvällösningen verka längre på dessa områden (upp till 30 minuter).

> SKÖLJ alltid noggrant efter rengöring och låt sedan väven torka ordentligt innan den rullas in igen.

> UNDVIK UNDER ALLA OMSTÄNDIGHETER rengöringsmedel med slipmedel, sura medel, lösningsmedel (acetone, toluen, perkloretylen, ...) och högtryckstvättar.

(*) Använd tvål med ett pH-värde mellan 7 och 11. TexAktiv Clean (pH 11), som distribueras av Dickson, är ett rengöringsmedel för alla rengöringsbehov, inklusive envisa fläckar. Kontakta din installatör för mer information.

I denna kategori återfinns även produkter som Marseille-tvål, svart tvål, flytande diskmedel och icke-joniska rengöringsmedel. Dessa ska spädas ut i varmt vatten före användning.

Samtliga dessa rekommendationer måste följas noggrant i händelse av eventuella reklamationer baserade på vår garanti som beskrivs nedan.

3. IMPREGNERINGSMETOD

- Invänta fördelaktiga väderförhållanden; det bör helst vara torrt och vindstilla.

- Rengör väven (se avsnitt 2 ovan).
- Applicera på **torr och ren** väv ett impregneringsmedel* som sprejas i vertikal eller horisontal riktning. **Ju finare sprejstråle, desto effektivare är behandlingen.** Låt torka 1 timme.
- Upprepa momentet c) och spreja medlet i den andra riktningen. Låt torka 1 timme.
- **VIKTIGT:** Låt väven torka innan den rullas in igen.

Märk väl att:

- Impregneringsmedlet når sin fulla effekt först efter några dagar.
- En fin sprej (mikrodroppar) är effektivare än en grov.
- En omgivningstemperatur över 25°C är speciellt gynnsam för återaktivering av behandlingen som ger ett optimalt motstånd mot vatteninträngning.
- Om du har demonterat väven för att utföra impregneringen, blir behandlingen ännu effektivare om du stryker den med ett strykjärn (2 prickar, alltså 150°C, inte mer) innan väven monteras tillbaka.

(*) TexAktiv Guard, som distribueras av Dickson, är ett lämpligt medel för att impregnera väven på nytt. Kontakta din installatör för mer information. Impregneringsmedel säljs även i stormarknader, i synnerhet i affärer som säljer gör-det-själv-artiklar.

Samtliga dessa rekommendationer måste följas noggrant i händelse av eventuella reklamationer baserade på vår garanti som beskrivs nedan.

ALLMÄNNA GARANTIFÖRESKRIFTER FRÅN 1/12/2017

ORCHESTRA* - INFINITY - ORCHESTRA MAX - OPERA** - REPLAY: 10 ÅRS TILLVERKARGARANTI / SUNVISION: 5 ÅRS TILLVERKARGARANTI / EXPANSION: 3 ÅRS TILLVERKARGARANTI

Dickson Constant garanterar färgernas hållbarhet och rötsäkra egenskaper (minsta färghållbarhet 4/5 under påverkan av UV-strålning och dåliga väderförhållanden, i enlighet med standarden NF IN ISO 105 B04, förändring av nyanser över lång tid är därför begränsade). För

ORCHESTRA*, ORCHESTRA MAX, OPERA** & REPLAY vävar gäller garantin under 10 år från produkts inköps datum, för SUNVISION vävar under 5 år från produkts inköpsdatum och för EXPANSION vävar under 3 år från produkts inköpsdatum.

GARANTIN GÄLLER UNDER FÖLJANDE OMSTÄNDIGHETER:

För 3 år för EXPANSION vävar, 5 år för SUNVISION vävar, och 8 år för ORCHESTRA*, ORCHESTRA MAX, OPERA** & REPLAY vävar, garantin innebär att Dickson Constant byter ut, eller i lämpliga fall, återbetalar kostnaden för den fastställt defekta delen av markisväven med inköpsvärdet enligt faktura, exklusive alla andra kostnader eller former av kompensation. För ORCHESTRA*, OPERA**, ORCHESTRA MAX & REPLAY vävar gäller följande: efter 8 år omfattar garantin, vid godkänd reklamation och med avdrag för slitage, en rabatt på inköp av nytt tyg: 30% rabatt under år 9 och 15% rabatt under år 10, baserat på priset vid reklamations datum. Detta pris som man efter en enkel fråga hos grosshandlare eller detaljhandel där artikel är inköpt, fått tillgång till. Alla reklamationer måste sändas inom 10 dagar från att defekten uppdagats, tillsammans med inköpsfaktura, per rekommenderat brev med leveransbekräftelse till grosshandlare eller detaljhandel hos vilken produkten är inköpt: de bekräftar defekt och fullföljer er reklamation till Dickson-Constant. Den reklamerade väven kommer att undersökas av experter hos Dickson-Constant eller dess försäkringsbolag. Ersättning eller återbetalning av reklamerad väv innebär ingen förlängning av garantitiden.

Den begränsade garantin täcker uteslutande röt- och färgbeständighet av regelbundet skötta vävar, under normala användarvillkor och miljöförhållanden.

FÖLJAKTLIGEN TÄCKER GARANTIN INTE:

- De arbeten som inte utförts av Dickson-Constant, så som sömnad av tyg etc.
- Andra delar av markisen än väven tillverkat av Dickson-Constant : markiskappa, markisram eller annat;
- Skador i form av marmorering, prägling eller veck som uppkommit vid markisens montering eller installation;
- Defekter som härrör från ålder eller normalt slitage;
- Skador kopplade till installationsförhållanden, miljöförhållanden, användning som avviker från normala förhållanden, yrkesmässig användning, avvikelser från Dickson-Constants egna standarder eller vävens avsedda användningsområde;
- Reparation av skador i väven som uppkommit genom olyckshändelse eller underlåtenhet som ej kan tillskrivas Dickson-Constant eller på grund av force majeure.

SKADOR PÅ MARKISVÄV SOM UPPKOMMIT AV FÖLJANDE ANLEDNINGAR ÄR UTTRYCKLIGEN UNDANTAGNA FRÅN GARANTIN:

- Bristfälligt underhåll eller användning av olämpliga produkter eller verktyg vid underhåll: det är inte tillåtet att använda rengöringsmedel, kemiska produkter eller lösningar, skrapor eller andra verktyg som kan ha skadlig inverkan på tyget;
- Blixtnedslag eller onormala klimat- eller miljöförhållanden
- Luftföroreningar eller växtsjukdomar;
- Nedsmutsning orsakad av djur;

- Monteringsskador, felaktig hantering av användaren, exponering för diverse produkter, applicering av föremål på väven, fallande föremål, stötskador, transportskador, vandalism, brännmärken efter cigaretter eller andra värmekällor, eld.

Denna tillverkargaranti utgör inget hinder för den juridiska garantin.

*Tyger med artikelkod som börjar med ORC (ex: ORC 120 6028)

**Tyger med artikelkod som börjar med OPE (ex: OPE 120 J062)

DICKSON CONSTANT - Aktiekapital 12640000 € - 381.347.970 000 18 - RCS Lille Métropole -
FRANKRIKE

www.dickson-constant.com