

SPARK FR

GIDS VOOR ONDERHOUD EN GARANTIE



DICKSON[®]
solar fabrics

AANBEVELINGEN VOOR HET GEBRUIK

SPARK FR heeft alle nodige eigenschappen voor gebruik buiten. U mag dus geen problemen ondervinden met het product als u onze aanbevelingen voor het gebruik opvolgt:

> Bij lichte regen beschermt SPARK FR u perfect dankzij zijn weerstand tegen het binnendringen van water. Vermijd als het regent wel het doek op te rollen terwijl het nog nat is. Bent u door het weer verplicht om het doek toch nat op te rollen? Rol het dan zo vlug mogelijk (ideaal binnen 48 uur) weer uit om het te laten drogen. Als het vochtig opgerold blijft, kunnen er plooien en schimmels ontstaan.

> Als het waait, is SPARK FR bestand tegen hoge belastingen, maar de andere onderdelen van het systeem (armaturen, motoren, aanhechtingen ...) hebben hun eigen mechanische beperkingen. Er kunnen dus wel zwakke punten opduiken in de ophangsystemen. Respecteer de windklassen die uw installateur opgeeft.

> Laat geen sneeuw op het doek liggen. Veeg de sneeuw weg om te voorkomen dat ze zich ophoopt of te zwaar gaat doorwegen, wat de goede werking van de zonwering zal hinderen. Zorg dat de sneeuw zeker niet binnendringt in de binnenkant van het opgerolde doek. En rol het doek niet op terwijl het nog vochtig is.

> Ga niet koken onder uw doek. Vette dampen kunnen zich geleidelijk afzetten op het oppervlak van het doek. Uiteindelijk kunnen daardoor vlekken en schimmels ontstaan.

> Tot slot is goede ventilatie altijd een gunstige factor om schimmelgroei te voorkomen.

> Uw zonweringdoek van SPARK FR heeft twee identieke zijden en bestaat uit panelen waarvan het oppervlak u beschermt tegen zon en regen.

Bij lasnaden en zomen overlappen twee panelen van het doek elkaar, waardoor de zonwering op die plekken wat dikker is. Dat kan ertoe leiden dat het doek niet helemaal gelijkmatig oprolt. Het verschil in compactheid kan subtiele vervormingen veroorzaken, die geen invloed hebben op de kwaliteit van de bescherming die het doek biedt. U kunt die vervormingen voorkomen en de kwaliteit van het zonweringdoek optimaal benutten door het doek voorzichtig op

te rollen en door het zeker niet op te rollen als het nog nat is.

> Bescherm het doek SPARK FR tegen wrijving met de structuur waarin de stof terecht komt en span het doek goed op om contact met de onderdelen van die structuur te voorkomen. Zo voorkomt u dat het doek vroeg schade oploopt of minder waterdicht wordt.

Deze instructies staan ook in de TECHNISCHE GIDS die we graag bezorgen aan onze partners-fabrikanten. We raden u aan om bij ontvangst van uw zonwering te controleren of ze in acht genomen zijn.

CHECK DE AFSTELLING

Door het gebruik kan de spanning van het doek SPARK FR afnemen, zodat het doek lichtjes gaat doorhangen. Daardoor kunnen 'zakken' ontstaan. Laat de spanning dan opnieuw regelen door een specialist om het doek weer strak te krijgen.

Check ook af en toe de kwaliteit van het oprolsysteem en zorg dat u het doek altijd correct blijft oprollen. Zo ontstaan er geen scheuren of vouwen in het doek. Wees gerust dat visuele gebreken in geen geval de essentiële functie van het doek - bescherming tegen de zon - zullen aantasten.

ONDERHOUD

Om de eigenschappen en de weerstand van uw zonweringdoek tegen weer en wind te behouden, is het belangrijk dat u het doek regelmatig en zorgvuldig onderhoudt.

1. REGELMATIG ONDERHOUD

Om de visuele kwaliteit van uw doek te behouden, is regelmatig onderhoud nodig, minstens één keer per jaar. Als u het doek wat regelmatigiger een beurt geeft, bijvoorbeeld één keer in de lente en één keer in de herfst, gaat schoonmaken sneller en gemakkelijker, en geniet u een heel jaar van een mooi doek.

Regelmatig onderhoud is des te meer nodig omdat de luchtvervuiling toeneemt en omdat bepaalde schoonmaakproducten die doeltreffend zijn maar schadelijk voor het milieu, nu verboden zijn.

Na een reinigingsbeurt kunt u de stof opnieuw waterafstotend maken. Zo herstelt u grotendeels de oorspronkelijke waterdichtheid van de stof.

2. REINIGINGSMETHODE

- Wacht op goed weer: droog en windstil.
- Vouw het doek open.
- Reinig vooraf de armaturen (met een spons en een licht sopje) om te voorkomen dat vuil van de armatuur ook de stof aantast.
- Borstel de stof zachtjes in de richting van de naden om het belangrijkste vuil te verwijderen. Wrijf niet loodrecht op de naden om ze niet te beschadigen.
- (a) Sproei een zachte zeep* op het doek en laat de zeep minstens 10 inwerken.
- (b) Wrijf met een zachte spons over de hardnekkigste vlekken in één richting en daarna in de andere richting, en laat de zeep 5 minuten inwerken.
- (c) Spoel de zeep en het vuil weg met schoon water met een hogedrukreiniger met zwakke of matige druk.
- Herhaal de drie vorige stappen als dat nodig is.
- BELANGRIJK: Spoel het hele doek grondig, maar zonder of met heel matige druk.
- Laat het doek eerst enkelen uren drogen voor u het weer oprolt.
- Evalueer het resultaat van de schoonmaakbeurt pas als het doek helemaal droog is.

> Behandel hardnekkige vlekken specifiek en laat de zeep langer (tot 30 minuten) inwerken op de betrokken zones.

> SPOEL het doek na reiniging altijd zorgvuldig af met veel water, laat het drogen en rol het daarna pas weer op.

> VERMIJD IN ELK GEVAL agressieve onderhoudsproducten, zure producten, oplosmiddelen (aceton, toluen, perchloorethyleen ...) en hogedrukreinigers op een hoge stand.

(*) Gebruik zeep met een pH tussen 7 en 11.

TexAktiv Clean (pH 11), verdeeld door Dickson, is een geschikte oplossing voor elk niveau van vervuiling, ook voor het meest hardnekkige vuil. Vraag het aan uw installateur.

Tot deze categorie behoren ook producten zoals marseillezeep, zwarte zeep, afwasmiddel of niet-ionische detergenten, die u dan oplost in warm water. Volg al deze aanbevelingen strikt op. Alleen dan kunt u - als dat nodig is - gebruik maken van onze contractuele garantie waarvan we de details hieronder beschrijven.

3. METHODE OM DOEK WEER WATERDICHT TE MAKEN

- Wacht op goed weer: droog en windstil.
- Reinig het doek (zie punt 2 hierboven)
- Sproei in verticale of horizontale richting een waterafstotend product* op het **droge en schone** doek. **Hoe fijner de spray, hoe effectiever de behandeling.** Laat minstens 1 uur drogen (het doek moet perfect droog zijn).
- Herhaal de vorige stap, maar sproei nu het product in de andere richting. Laat opnieuw minstens 1 uur drogen (het doek moet perfect droog zijn).
- **BELANGRIJK:** Laat het doek eerst drogen voor u het weer oprolt.

Nog dit:

- Het waterafstotende product ontwikkelt pas na een paar dagen zijn volledige effect.
- Een fijne spray met microdruppeltjes is effectiever dan een grove.
- De behandeling is het meest doeltreffend als het warmer is dan 25°C. Dat is de ideale omgevingstemperatuur om het doek weer optimaal waterafstotend te maken.
- Als u de stof uit de armatuur haalt voor de behandeling, zal een beurt met het strijkijzer (op stand 2, niet hoger dan 150°C) voor u het opnieuw monteert, de behandeling nog versterken.

(*) TexAktiv Guard, verdeeld door Dickson, is een geschikte oplossing om uw doek weer waterafstotend te maken. Vraag het aan uw installateur. Ook in grootwarenhuizen en in gespecialiseerde doe-het-zelfzaken vindt u producten om zonweringdoek weer waterafstotend te maken.

Volg al deze aanbevelingen strikt op. Alleen dan kunt u - als dat nodig is - gebruik maken van onze contractuele garantie waarvan we de details hieronder beschrijven.

ALGEMENEGARANTIEVOORWAARDEN VANAF 1/12/2017

ORCHESTRA* - INFINITY - ORCHESTRA MAX - OPERA** & REPLAY: CONVENTIONELE GARANTIE VAN 10 JAAR / SUNVISION - SPARK FR: CONVENTIONELE GARANTIE VAN 5 JAAR / EXPANSION: CONVENTIONELE GARANTIE VAN 3 JAAR

Dickson Constant waarborgt de duurzaamheid en kleurvastheid (minimaal 4/5 kleurweerstand onder invloed van uv-straling en weersomstandigheden, volgens de norm NF EN ISO 105 B04 - de rangswijzigingen in de tijd zijn dus beperkt) van de zonweringdoeken ORCHESTRA*, ORCHESTRA MAX, OPERA** & REPLAY gedurende 10 jaar, van de doeken SUNVISION gedurende 5 jaar, en van de doeken EXPANSION gedurende 3 jaar. De waarborgperiode gaat in op de aankoopdatum.

DE WAARBORG VALT ONDER DE HIER GENOEMDE VOORWAARDEN:

Gedurende 3 jaar voor de doeken EXPANSION, 5 jaar voor de doeken SUNVISION, en 8 jaar voor de doeken ORCHESTRA*, OPERA**, ORCHESTRA MAX & REPLAY, vervangt Dickson Constant gratis - of indien gewenst betaalt het de gefactureerde waarde terug - het deel van de stof dat erkende gebreken vertoont, met uitzondering van alle kosten en alle andere schadeloosstelling om welke reden ook. Voor de doeken ORCHESTRA*, OPERA**, ORCHESTRA MAX & REPLAY, in geval van gerechtvaardigde klachten in het 9e jaar - en rekening houdend met de ontwaarding door veroudering - bestaat de waarborg in 30% korting op de aankoop van nieuw doek en in het 10e jaar 15% korting op het tarief dat geldt op de dag van de klacht. Deze prijs is verkrijgbaar door een simpele aanvraag in te dienen bij uw handelaar of retailer waar u het doek heeft aangekocht. Elke klacht moet binnen tien dagen na vaststelling van het gebrek gericht worden aan de distributeur bij wie het product gekocht werd. Dat moet gebeuren met een aangetekende brief met ontvangstbevestiging. Bij die brief moet ook de aankoopfactuur zitten. De Distributeur zal dan de goede ontvangst van Uw klacht bevestigen, en deze doorgeven aan Dickson Constant. Het doek moet beschikbaar zijn voor de experts van Dickson Constant of van zijn verzekeringsmaatschappij. Vervanging of terugbetaling van doek met onvolkomenheden verlengt niet de duur van deze waarborgperiode. Deze conventionele garantie dekt uitsluitend onbederfelijke en kleurvastheid van regelmatig onderhoudendoeken, bij normaal gebruik.

DIENOVEREENKOMSTIG ZIJN NIET GEDEKT:

- De niet door Dickson geleverde prestaties : confectie van het doek of andere.
- De andere onderdelen van de zonwering buiten het doek dat Dickson Constant produceerde: lambrekijns, armaturen of andere.
- Onvolmaaktheden zoals vlekken, vouwen, plooiën, te wijten aan handeling tijdens de confectie van het doek of tijdens de installatie ervan.
- Onvolkomenheden door veroudering en normaal gebruik van het doek.

- Gevolgen van de manier van installeren, van milieuomstandigheden of van gebruik dat niet overeenstemt met de normale voorwaarden, normale vaktechnieken of normen van Dickson Constant of met de normale bestemming van het doek.
- De herstelling van schade of gebreken aan het doek na ongeval of onzorgvuldigheid buiten de verantwoordelijkheid van Dickson Constant of door overmacht.

IS MET NAME UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN ELKE SCHADE DIE TE WIJTEN IS AAN:

- Gebrek aan onderhoud of gebruik van ongeschikte producten of instrumenten: er mag geen sprake zijn van gebruik van detergenten, chemische producten of oplosmiddelen of van schrapers of andere werktuigen die het oppervlak van het doek kunnen beschadigen.
- Bliksem- of weersomstandigheden of een ongewoon milieu.
- Atmosferische of fytosanitaire vervuiling.
- Bezoedeling door dieren.
- Gebreken in de montage, fouten in de behandeling door de gebruiker, opspuiten van verschillende producten, ophangen van voorwerpen aan het doek, val van voorwerpen, schokken, verkeersongevallen, vandalisme, brandvlekken van sigaretten of brand.

Het genot van deze conventionele waarborg verhindert niet de uitoefening van de wettelijke waarborg.

*Doek waarvan de artikelcode begint met ORC - bijvoorbeeld: ORC 6028 120

**Doek waarvan de artikelcode begint met OPE - bijvoorbeeld: OPE J062 120

DICKSON CONSTANT SAS met een maatschappelijk kapitaal van 12640000 €
381 347 970 000 18 - RCS Lille Métropole - FRANKRIJK
www.dickson-constant.com